



***Política de Protección de Datos y Privacidad  
| ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU |  
Versión 1.0***



## Índice

Compromiso de protección de datos y privacidad .....	3
Definiciones .....	3
Entidad responsable del tratamiento .....	3
Datos de contacto del responsable del tratamiento de datos .....	4
Recopilación y tratamiento de datos personales.....	4
Categorías de datos personales tratados.....	5
Principios jurídicos .....	5
Fundamentos de legitimidad.....	5
Finalidad del tratamiento .....	5
Plazos de conservación de datos .....	6
Uso de cookies .....	6
Comunicación de datos a otras entidades .....	7
Destinatarios de datos .....	8
Transferencias internacionales de datos .....	8
Medidas de seguridad .....	8
Ejercicio de los derechos de los titulares de los datos personales .....	8
Reclamaciones o sugerencias y comunicación de incidentes .....	9
Comunicación de incidentes.....	9
Cambio de la Política de Privacidad.....	9
Consentimiento expreso y aceptación .....	9
Oficina de Protección de Datos.....	9



### **Compromiso de protección de datos y privacidad**

**ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU** cumple con todas las normas jurídicas comunitarias y nacionales aplicables en materia de protección de datos, privacidad y seguridad de la información.

**ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU** está implementando un Sistema de Protección de Datos Personales y un Sistema de Seguridad de la Información para garantizar la conformidad normativa y la demostración o comunicación de la responsabilidad institucional en materia de protección de datos y seguridad de la información, poniendo en práctica todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para el cumplimiento del régimen jurídico general de la Ley de Protección de Datos vigente o para el cumplimiento del régimen jurídico especial del Reglamento General de Protección de Datos aplicable a partir del 25 de mayo de 2018.

Para cualquier aclaración o información adicional, o para el ejercicio de sus derechos en esta materia, contacte con la Oficina de Protección de Datos de **ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU** a través del correo electrónico [protecciondedatos@sapex-agro.es](mailto:protecciondedatos@sapex-agro.es).

### **Definiciones**

#### *«Datos personales»*

«Datos personales»: información relativa a una persona física identificada o identificable («titular de los datos»); se considera identificable una persona física que pueda ser identificada directa o indirectamente, especialmente mediante un identificador. Se consideran identificadores personales, por ejemplo, un nombre, un número de identificación, datos de localización, identificadores por vía electrónica o uno o más elementos específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de dicha persona física.

#### *«Tratamiento de Datos Personales»*

«Tratamiento»: una operación o un conjunto de operaciones efectuadas sobre datos personales o sobre conjuntos de datos personales, por medios automatizados o no automatizados, como la recopilación, el registro, la organización, la estructuración, la conservación, la adaptación o modificación, la recuperación, la consulta, el uso, la revelación por transmisión, la difusión o cualquier otra forma de comunicación, la comparación o interconexión, la limitación, la supresión o la eliminación.

#### *«Cookies»*

«Cookies»: son pequeños archivos de texto con información considerada relevante que los dispositivos utilizados para el acceso (ordenadores, teléfonos móviles o dispositivos móviles portátiles) cargan, a través del navegador de Internet (explorador), cuando un sitio web es visitado por el Cliente o Usuario.

### **Entidad responsable del tratamiento**

**ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU**, con sede en C/ Botiguers 3 4 L – Parque Empresarial Tactica, Edificio Onofre, Paterna 46980 - Valencia (España), inscrita en el Registro Mercantil de Valencia bajo Hoja V-135712 Tomo 9089 Folio 23, con el NIF A08731788, con un capital social de 2.510.978,00€, en lo sucesivo denominada **ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU**, es la entidad responsable de los sitios web [www.sapexagro.es](http://www.sapexagro.es) y de las aplicaciones informáticas, denominadas en lo sucesivo canales o aplicaciones, a través de los cuales los Usuarios, Destinatarios del servicio o Clientes tienen acceso remoto a los



servicios y productos de Agrobusiness que son presentados, comercializados o proporcionados en cualquier momento a través de los mismos.

El uso de los canales o aplicaciones por parte de cualquier Usuario, Destinatario del servicio o Cliente puede implicar la realización de operaciones de tratamiento de datos personales, cuya protección, privacidad y seguridad por parte de **ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU**, como entidad responsable del correspondiente tratamiento, están garantizadas conforme a los términos de esta Política de Protección de Datos y Privacidad.

#### **Datos de contacto del responsable del tratamiento de datos**

Para contactar con la Oficina de Protección de Datos de **ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU**, envíe un correo electrónico a [protecciondedatos@saptec-agro.es](mailto:protecciondedatos@saptec-agro.es) describiendo el asunto de la solicitud e indicando una dirección de correo electrónico, una dirección de contacto telefónico o una dirección de correo postal.

Para cualquier otro asunto, se pueden utilizar los siguientes datos de contacto generales de **ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU**:

- Dirección postal: C/ Boutiguers 3 4 L – Parque Empresarial Tactica, Edificio Onofre Paterna 46980 - Valencia (España)
- Correo electrónico: [info@saptec-agro.es](mailto:info@saptec-agro.es)
- Teléfono general: +34 961 343 510

#### **Recopilación y tratamiento de datos personales**

**ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU** procede al tratamiento de los datos personales estrictamente necesarios para el suministro de información y para el funcionamiento de sus canales, de acuerdo con los usos realizados por los Usuarios, Destinatarios del servicio o Clientes, tanto de aquellos que son proporcionados por los Usuarios o Destinatarios del servicio a efectos de registro de solicitudes u obtención de información, como los proporcionados por los Clientes a efectos de suscripción a dichos canales, o que resulten del uso de los servicios prestados por **ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU** a través de los mismos, o de los accesos, consultas, instrucciones, transacciones y otros registros relativos a su utilización.

En particular, el uso o la activación de determinadas funcionalidades de los canales puede implicar el tratamiento de varios identificadores personales directos o indirectos, como el nombre, la dirección de residencia, los contactos, las direcciones de los dispositivos o la ubicación geográfica, siempre que exista, para tal efecto, el consentimiento expreso del Usuario, del Destinatario del servicio o del Usuario/Cliente.

En todos los casos, los Usuarios, Destinatarios del servicio o Clientes siempre serán informados de la necesidad de acceso a dichos datos para el uso de las funcionalidades de los canales en cuestión.

Los datos personales recopilados por **ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU** se tratan informáticamente, en determinados casos de forma automatizada, incluyendo el procesamiento de archivos o la definición de perfiles y en el ámbito de la gestión de la relación



precontractual, contractual o postcontractual con los Usuarios, Destinatarios del servicio o Clientes, de conformidad con las normas nacionales y comunitarias vigentes.

### **Categorías de datos personales tratados**

Las categorías o tipos de datos personales de los Usuarios, Destinatarios del servicio o Clientes que son objeto de tratamiento son los siguientes: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección, código postal, país, teléfono fijo, teléfono móvil, correo electrónico, número de identificación fiscal o documento de identidad (no obligatorio).

### **Principios jurídicos**

Todas las operaciones de tratamiento de datos cumplen con los principios jurídicos fundamentales en materia de protección de datos y privacidad, especialmente en cuanto a su circulación, legalidad, veracidad, transparencia, finalidad, minimización, conservación, exactitud, integridad y confidencialidad, estando **ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU** disponible para demostrar su responsabilidad ante el titular de los datos o cualquier otra entidad tercera que tenga un interés legítimo en esta materia.

### **Fundamentos de legitimidad**

Todas las operaciones de tratamiento de datos realizadas por **ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU** tienen un fundamento de legitimidad, especialmente, por el hecho de que el titular de los datos haya dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para una o más finalidades específicas, o por el hecho de que el tratamiento se considere necesario para la ejecución de un contrato del que forme parte el titular de los datos, o para diligencias precontractuales a petición del titular de los datos, o por el hecho de que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación jurídica a la que esté sujeto el responsable del tratamiento, o por el hecho de que el tratamiento sea necesario para los intereses legítimos perseguidos por **ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU** o por terceros.

### **Finalidad del tratamiento**

Todos los datos personales tratados en el ámbito de los canales de **ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU** se destinan exclusivamente al suministro de información a los Usuarios, la gestión de la información personal de los Destinatarios del servicio considerada necesaria para la gestión de la relación o comunicación, así como la prestación de los servicios contratados por los Clientes y, en general, la gestión de la relación precontractual, contractual o postcontractual con los Usuarios o con los Clientes.

Los datos personales recopilados podrán, asimismo y eventualmente, ser objeto de tratamiento para fines estadísticos, para acciones de revelación de información o promocionales y para acciones comerciales o de marketing, especialmente para promover acciones de divulgación de nuevas funcionalidades o nuevos productos y servicios, a través de una comunicación directa mediante correspondencia, correo electrónico, mensajes, llamadas telefónicas o cualquier otro servicio de comunicaciones electrónicas.

Siempre que se garantice la información previa y se obtenga la autorización expresa para estas últimas finalidades, los Usuarios o Clientes podrán, en cualquier momento, ejercer su derecho a oponerse al uso de sus datos personales para otras finalidades que extrapolen la gestión de la relación contractual, especialmente para fines de marketing, para el envío de comunicaciones informativas o para la inclusión en listas o servicios informativos, y deberán enviar para tal fin



una solicitud por escrito dirigida a la Oficina de Protección de Datos de **ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU**, de acuerdo con los procedimientos que se indican más abajo.

#### **Plazos de conservación de datos**

Los datos personales serán objeto de conservación únicamente durante el período necesario para las finalidades que motivaron su recopilación o su posterior tratamiento, estando garantizado el cumplimiento de todas las normas jurídicas aplicables en materia de archivo.

#### **Uso de cookies**

**ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU** podrá, eventualmente, utilizar dos grandes categorías de «cookies»: «cookies» en el ámbito de los sitios web y «cookies» en el ámbito de los canales de comunicación electrónica directa, estando siempre garantizada, en cualquiera de las categorías, la correspondiente desactivación por parte de los Usuarios o los Clientes.

**ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU** utiliza en sus sitios web «cookies» con el fin de mejorar el rendimiento y la experiencia de navegación de los Usuarios y los Clientes; aumentando, por una parte, la rapidez y la eficiencia de respuesta y eliminando, por otra parte, la necesidad de introducir repetidamente la misma información.

El recurso a las «cookies» ayuda a los sitios web a reconocer los dispositivos de los Usuarios y los Clientes la vez siguiente que estos los visitan; siendo también, en algunos casos, imprescindible para el funcionamiento de los mismos.

Las «cookies» utilizadas por **ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU** en todos sus canales no recopilan información personal que permita identificar a los Usuarios o los Clientes, y guardan únicamente información genérica, concretamente, sobre la forma o ubicación geográfica de acceso y el modo de uso de los canales, entre otros. Las «cookies» solo conservan información relacionada con las preferencias de los Usuarios y de los Clientes, y no se registran identificadores personales.

Los Usuarios, Destinatarios del servicio y Clientes podrán, en cualquier momento, a través de la aplicación informática que utilizan para navegar por Internet («explorador»), decidir ser notificados sobre la recepción de «cookies», así como de bloquear la correspondiente entrada a su sistema.

En cuanto al tipo de finalidades que se pretenden, **ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU** podrá, eventualmente y siempre que se justifique, utilizar tres tipos diferentes de «cookies», de acuerdo con las siguientes especificaciones:

(i) «Cookies» esenciales: algunas «cookies» son esenciales para acceder a zonas específicas de los canales web, permitiendo la navegación y el uso de sus aplicaciones, como el acceso a zonas seguras de los sitios, a través del registro del usuario. Sin estas «cookies» no pueden prestarse los servicios que lo exijan.

(ii) «Cookies» de funcionalidad: las «cookies» de funcionalidad permiten recordar las preferencias del usuario en cuanto a la navegación en los sitios web, no necesitando, de este modo, volver a configurar y personalizar cada vez que los visite.

(iii) «Cookies» analíticas: estas «cookies» se utilizan para analizar la forma en la que los usuarios utilizan los sitios web, permitiendo destacar artículos o servicios que puedan interesar a los usuarios, monitorizar el rendimiento de los sitios, así como conocer cuáles son las páginas más populares, cuál es el método de enlace entre páginas más eficaz o determinar la razón por la



que algunas páginas reciben mensajes de error. Estas «cookies» se utilizan únicamente para la creación y el análisis estadístico, sin recopilar nunca información de carácter personal.

Con estas finalidades, **ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU** podrá proporcionar una experiencia de alta calidad a los Usuarios o los Clientes, personalizando la información y las ofertas e identificando o corrigiendo cualquier posible problema que pueda surgir en el ámbito de su correspondiente uso.

En cuanto al tipo de validez, existen dos tipos de «cookies»:

(i) «Cookies» permanentes: son «cookies» que quedan almacenadas en los dispositivos utilizados para acceder a los canales (ordenadores, teléfonos móviles, etc.), dentro de la aplicación informática utilizada para navegar por Internet («explorador»), y se utilizan siempre que los Usuarios o los Clientes visiten de nuevo cualquier canal. En general, se utilizan para dirigir la navegación de acuerdo con los intereses del Usuario o del Cliente, permitiendo a **ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU** prestar un servicio más personalizado.

(ii) «Cookies» de sesión: son «cookies» temporales, que se generan y solo están disponibles hasta que finalice la sesión, y la vez siguiente que el Cliente/Usuario acceda a su navegador de Internet («explorador») las «cookies» ya no estarán guardadas. La información obtenida permite administrar las sesiones, identificar problemas y proporcionar una mejor experiencia de navegación.

Los Usuarios y los Clientes podrán desactivar una parte o la totalidad de las «cookies» en cualquier momento. Para ello, deberán seguir las instrucciones disponibles en cada una de las aplicaciones informáticas utilizadas para navegar por Internet («explorador»), lo que podrá provocar, sin embargo, la desactivación y la pérdida de acceso a algunas funcionalidades de los sitios.

Además, **ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU**, en el ámbito de los canales de comunicación electrónica directa, podrá utilizar «cookies» en la apertura de las diferentes comunicaciones electrónicas enviadas, como por ejemplo «boletines» y correos electrónicos, para fines estadísticos, permitiendo saber si dichas comunicaciones se abren y comprobar los clics a través de enlaces o anuncios dentro de dichas comunicaciones.

También en esta categoría de «cookies», los Usuarios y los Clientes siempre tienen la posibilidad de desactivar el envío de las comunicaciones electrónicas a través de la opción específica al pie de las mismas.

#### **Comunicación de datos a otras entidades**

El suministro de información o la prestación de los servicios por parte de **ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU** a sus Usuarios o Clientes a través de los canales puede implicar, eventualmente, el recurso a servicios de terceras entidades subcontratadas, incluyendo entidades con sede fuera de la Unión Europea, para la prestación de determinados servicios, lo que puede implicar el acceso, por parte de estas entidades, a datos personales de los Usuarios o de los Clientes.

En estas circunstancias, y siempre que sea necesario, **ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU** recurrirá únicamente a entidades subcontratadas que presenten las garantías suficientes de ejecución de medidas técnicas y organizativas adecuadas de forma que el tratamiento cumpla los requisitos de las normas aplicables, quedando dichas garantías



formalizadas en el contrato firmado entre **ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU** y cada una de estas entidades terceras.

### **Destinatarios de datos**

Excepto en el marco del cumplimiento de las obligaciones legales, en ningún caso se comunicarán datos personales de Usuarios, Destinatarios del servicio o Clientes a terceras entidades que no sean entidades subcontratadas o destinatarios legítimos, y tampoco se realizará ninguna otra comunicación para otros fines distintos a los citados anteriormente.

### **Transferencias internacionales de datos**

Cualquier transferencia de datos personales a un país tercero o a una organización internacional solo se realizará en el marco del cumplimiento de las obligaciones legales o para garantizar la conformidad con las normas jurídicas comunitarias y nacionales aplicables en esta materia.

### **Medidas de seguridad**

Teniendo en cuenta las técnicas más avanzadas, los costes de aplicación y la naturaleza, el ámbito, el contexto y las finalidades del tratamiento, así como los riesgos de probabilidad y gravedad variable para los Usuarios o Clientes, **ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU** y todas sus entidades subcontratadas aplican las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo.

Para tal efecto, se adoptan diversas medidas de seguridad para proteger los datos personales contra su difusión, pérdida, uso indebido, modificación, tratamiento o acceso no autorizado, y contra cualquier otra forma de tratamiento ilícito.

Los Usuarios, Destinatarios del servicio o Clientes tienen la responsabilidad exclusiva de guardar en secreto los códigos de acceso, que no deberán compartir con terceros; y deberán, asimismo, en el caso concreto de las aplicaciones informáticas utilizadas para acceder a los canales, mantener y conservar los dispositivos de acceso en condiciones de seguridad y seguir las prácticas de seguridad recomendadas por los fabricantes y/o las operadoras, sobre todo en lo relativo a la instalación y actualización de las aplicaciones de seguridad necesarias, entre otras y especialmente, las aplicaciones de antivirus.

Al comprobar la necesidad de subcontratación de servicios a terceras partes que puedan tener acceso a los datos personales de los Usuarios o Clientes, las entidades subcontratadas de **ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU** estarán obligadas a adoptar las medidas y protocolos de seguridad en la organización y las medidas de carácter técnico necesarios para proteger la confidencialidad y la seguridad de los datos personales, así como para evitar accesos no autorizados, pérdidas o eliminación de datos personales.

### **Ejercicio de los derechos de los titulares de los datos personales**

Los Usuarios y los Clientes de **ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU** podrán, como titulares de los datos personales, proceder en cualquier momento al ejercicio de sus derechos de protección de datos y de privacidad, especialmente de los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación u oposición al tratamiento, en los términos y con las limitaciones previstas en las normas aplicables.





Cualquier solicitud del ejercicio de derechos de protección de datos y de privacidad debe ser dirigida, por escrito, por el correspondiente titular, a la Oficina de Protección de Datos, de acuerdo con el procedimiento y el contacto indicados más abajo.

### **Reclamaciones o sugerencias y comunicación de incidentes**

Los Usuarios y los Clientes de **ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU** tienen el derecho a realizar una reclamación mediante la presentación de una reclamación ante las autoridades de control en materia de protección de datos.

Asimismo, los Usuarios y los Clientes de **ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU** podrán enviar sugerencias mediante correo electrónico a la Oficina de Protección de Datos.

### **Comunicación de incidentes**

**ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU** ha puesto en marcha un sistema de gestión de incidentes en materia de protección de datos, privacidad y seguridad de la información.

En el caso de que algún Usuario o Cliente desee comunicar que se ha producido alguna situación de violación de datos personales que provoque, de forma accidental o ilícita, la eliminación, la pérdida, la modificación, la revelación o el acceso, no autorizados, a datos personales transmitidos, conservados o sujetos a cualquier otro tipo de tratamiento, puede ponerse en contacto con la Oficina de Protección de Datos o utilizar los datos de contacto generales de **ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU** descritos anteriormente.

### **Cambio de la Política de Privacidad**

Con el fin de garantizar la correspondiente actualización, el desarrollo y la mejora continua, **ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU** podrá, en cualquier momento, realizar las modificaciones que sean consideradas adecuadas o necesarias en esta Política de Protección de Datos y Privacidad, asegurando su publicación en los diferentes canales para garantizar la correspondiente transparencia e información a los Usuarios y Clientes.

### **Consentimiento expreso y aceptación**

Los términos de la Política de Protección de Datos y Privacidad son complementarios a los términos y disposiciones en materia de datos personales previstos en las Condiciones Generales de Uso de los canales de **ASCENZA PRODUCTOS PARA AGRICULTURA, SAU**.

La comunicación libre, específica e informada de los datos personales por parte del correspondiente titular implica el conocimiento y aceptación de las condiciones incluidas en esta Política, considerando que, al utilizar los canales o al facilitar sus datos personales, los Usuarios, los Destinatarios del servicio y los Clientes están autorizando expresamente su tratamiento, de acuerdo con las normas definidas en cada uno de los canales o instrumentos de recopilación aplicables.

### **Oficina de Protección de Datos**

Para el ejercicio de cualquier tipo de derechos de protección de datos y de privacidad, o para cualquier asunto referente a los temas de protección de datos, privacidad y seguridad de la información, los Usuarios, Destinatarios del servicio y Clientes de **ASCENZA PRODUCTOS**



**PARA AGRICULTURA, SAU** pueden ponerse en contacto con la Oficina de Protección de Datos a través del correo electrónico [protecciondedatos@sapac-agro.es](mailto:protecciondedatos@sapac-agro.es), describiendo el asunto de la solicitud e indicando una dirección de correo electrónico, una dirección de contacto telefónico o una dirección de correo postal para recibir una respuesta.